

**L'Hôpital Sainte-Anne (Québec, Canada) officiellement reconnu par
Agrément Canada avec une note globale de 93,4 % pour la qualité
remarquable de ses soins et services et deux « pratiques exemplaires »**

L'Hôpital Sainte-Anne vient de recevoir un agrément plein et entier d'Agrément Canada pour les trois années à venir, sur la base d'une note globale de 93,4 % pour la très haute qualité des soins et service qu'il offre aux anciens combattants.

Cet Agrément s'inscrit dans une tradition d'excellence qui remonte à plus de 50 ans à l'Hôpital Sainte-Anne. Rappelons qu'Agrément Canada est un organisme externe, internationalement reconnu, qui évalue la qualité des soins et services offerts par les établissements de soins canadiens selon des standards d'excellence qui font autorité.

L'Hôpital a obtenu des notes extrêmement élevées pour plusieurs des dimensions évaluées, notamment 98 % pour la qualité des soins en longue durée, 99 % pour la qualité des soins ambulatoires offerts par son Centre de jour et 96 % pour la prévention des infections.

De plus, pas moins de deux pratiques distinctives de l'Hôpital Sainte-Anne ont été retenues par Agrément Canada comme des « pratiques exemplaires ».

Il s'agit, d'une part, du *suivi de l'Indice de masse corporelle des résidents* développé par le Service diététique de l'Hôpital, qui permet un suivi précis et personnalisé de l'efficacité des interventions en nutrition clinique.

D'autre part, a été reconnu le *système de communication face-à-face* conçu par la Direction des communications et de la commémoration, qui crée, par un mécanisme de réunions périodiques des gestionnaires avec leurs employés, une culture de l'information partagée et bidirectionnelle en permettant de s'assurer que les messages soient livrés sans distorsion, de manière synchronisée et homogène à tous les employés, et qu'on puisse obtenir une rétroaction systématique.

L'Hôpital Sainte-Anne est très fier de ces résultats qui reflètent bien l'engagement continu de son personnel quant au maintien de la haute qualité des soins et services offerts aux anciens combattants.

Pour plus de renseignements, contacter Maryse Savoie, infirmière et directrice des affaires stratégiques à l'Hôpital Sainte-Anne (Sainte-Anne-de Bellevue, Québec, Canada) :
maryse.savoie@vac-acc.gc.ca