

Des compétences certifiées pour être enseignant – tuteur ?

IVe congrès mondial SIDIIEF, 7-11.06.2009, Marrakech

(session SP15.2)



Jean Menthonnex & Géraldine Daroux

Etudiants, praticiens-formateurs et tuteurs académiques

- De nombreuses hautes écoles (*formations de niveau « bachelor » ou « master » en sciences infirmières, pédagogie, ingénierie, pharmacie, gestion, etc.*) offrent des formations en alternance impliquant **trois partenaires**:
- **l'étudiant(e)**,
- **le praticien-formateur**
(tuteur en entreprise, tuteur professionnel),
- **un tuteur académique** (enseignant – tuteur)

Tuteurs académiques

- La fonction de **tuteur académique** est rarement formalisée; elle est parfois remplie par des enseignants peu préparés à cette mission ou réduite à un suivi administratif du stage
- C'est peut-être le cas dans certaines hautes écoles en sciences infirmières

Praticiens-formateurs et tuteurs académiques

- Plusieurs interventions de l'atelier SIDIIEF « SP15 » se rapportent à la formation des praticiens-formateurs
- Nous aimerions élargir la discussion à **la mission, à la formation et à la certification des tuteurs académiques**
- *C'est à nos yeux une contribution importante pour atteindre l'objectif de Lisbonne « faire des systèmes d'enseignement et de formation européens une référence de qualité mondiale d'ici 2010 »*



Academic tutors – „liaison officers”
between education sector and the
labour market

PROCERTU

- Un projet européen Leonardo da Vinci (**PROCERTU** 2008-2009) s'attache à définir le profil et le cahier des charges du tuteur académique, afin de proposer
 - une **formation sur mesure** (à distance principalement) et
 - un **dispositif de certification****qui permettra une reconnaissance au niveau européen des tuteurs académiques,**
dans tous les secteurs de formation, y compris dans le secteur « santé-social »

11 partenaires (7 pays) du projet européen PROCERTU

- FR- **ISTP** à Saint-Etienne
(Coordinateur)
- AT- E.N.T.E.R.
- FR- AFNOR Certification
- FR- ENSTIMA
- DE- DAA
- PL- FUTURUM
- PL- HVST
- ES- FASE NET
- ES- IKERTIA
- SE- University Goteborg
- *CH- EUROQUAL
& HEIG-VD (HES-SO)*

Principaux objectifs du projet européen PROCERTU

- Créer les conditions de la **professionnalisation des tuteurs académiques** pour qu'ils puissent assurer un rôle orienté vers la socialisation, vers le développement et le transfert de connaissances et vers la qualification des apprenants
- **Faire reconnaître au niveau européen les compétences** des professionnels du tutorat dans les établissements de formation en alternance en construisant un **dispositif de certification des compétences** porté par un réseau d'organismes experts et reconnus (*certification par tierce partie*)

Résultats attendus (fin 2009) du projet PROCERTU

- Un référentiel métier du tuteur académique
- Un référentiel de certification européen (avec son « règlement d'application »)
- Un programme modulaire de formation
- Un guide de bonnes pratiques
- Une plateforme de formation à distance

Missions du tuteur académique

Les tuteurs occupent différentes fonctions qui sont destinées à aider et/ou atteindre simultanément :

- la **socialisation** de l'apprenant, requérant **des compétences sociales**
- Le **développement et le transfert de connaissances**, requérant **des compétences pédagogiques**
- la **qualification** de l'apprenant, requérant **des compétences d'évaluation**

Le référentiel de compétences PROCERTU

- 3 grandes missions de conseil:
 - Socialisation de l'apprenant
(*compétences sociales*)
 - Développement et transfert de connaissances
(*compétences pédagogiques*)
 - Qualification de l'apprenant
(*compétences d'évaluation*)

*Avec des contextes différents à prendre en compte,
d'un établissement de formation à l'autre
et d'un secteur de formation à l'autre*

- Ainsi, par exemple, l'ISTP à St-Etienne dispose de tuteurs académiques pour lesquels l'accompagnement des apprenants en stage est la seule mission tout au long de l'année.
- Dans certaines universités, dont l'IUT Besançon-Vesoul, chaque enseignant – chercheur consacre quelques demi-journées dans l'année à superviser les stages en entreprise de trois ou quatre étudiants

Conséquences sur la procédure de certification en cours de développement

- La préparation de cette certification devra s'appuyer sur des formations modulaires
- La procédure de certification doit inclure des possibilités de validation des acquis de l'expérience (VAE)
- La procédure de certification doit pouvoir prendre en compte de nombreuses équivalences

Avec toutes les caractéristiques d'une certification internationale (multilingue, plateforme de formation à distance, respect des exigences de la norme ISO 19024, etc.)

Perspective de collaborations transdisciplinaires

- L'avance prise dans la **formation des praticiens formateurs** dans les sciences infirmières pourrait être communiquée et transférée à d'autres secteurs économiques (*en vue de déboucher sur une certification internationale et multisectorielle ?*)
- Les travaux effectués dans le cadre du projet PROCERTU en vue de **former et certifier des tuteurs académiques** pourraient rencontrer l'intérêt d'institutions de formation en sciences infirmières

En vue d'une **concrétisation** dans le cadre des **sciences infirmières**

« *WANTED* »

Un/une partenaire pour réaliser ensemble en automne
2009 une journée d'échange francophone:

Former et certifier les tuteurs académiques
dans le secteur santé-social
(à l'aide du référentiel européen PROCERTU)

Contact: jean.menthonnex@bluewin.ch

Pour plus d'information

- Un site internet:

www.procertu.eu

- **Une adresse courriel:**

qui vous permettra si vous le souhaitez d'être tenu informé(e) de la suite du projet et des outils disponibles:

jean.menthonnex@bluewin.ch

Merci de votre attention

Le fichier « PowerPoint » de cette présentation est à disposition sur simple demande à l'adresse courriel ci-dessous à gauche

ainsi que le référentiel de certification PROCERTU dès septembre 2009

Jean Menthonnex

(Prof. associé à l'Université de Franche-Comté)

Centre interuniversitaire EUROQUAL

Case postale 4, CH-1015 Lausanne

Tél. +41 79 210 24 44

courriel: jean.menthonnex@bluewin.ch

Géraldine Daroux

(Chargée de projets, responsable du projet PROCERTU)

ISTP

61, Bd A. de Fraissinette F-45015 St-Etienne Cedex 2

Tél. +33 477 911 629

courriel: gdaroux@istp.fr

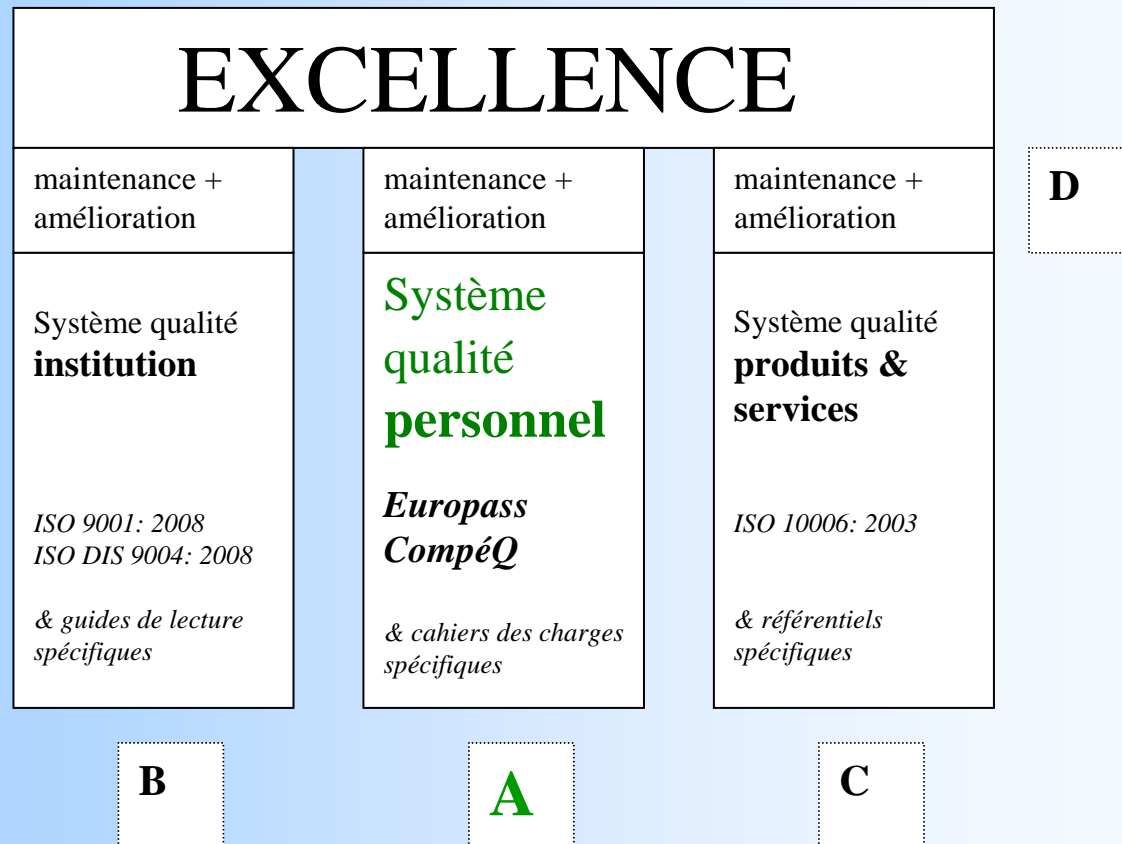


Quelques diapositives optionnelles
pour répondre aux éventuelles
questions s'y rapportant

Questions complémentaires:
jean.menthonnex@bluewin.ch

Modèle des 4 piliers

La stratégie qualité d'une institution (entreprise) repose sur le développement cohérent des 4 piliers et sur une bonne répartition entre eux des ressources disponibles



Gérer votre employabilité à l'ère du changement

- **Un CV Europass disponible** (*et mis à jour au moins chaque semestre*).
- **Une auto-évaluation des compétences disponible sur la base d'un Portfolio structuré selon CompéQ** (*et mis à jour au moins chaque semestre*).
- Complétée par une évaluation des **compétences spécifiques à la profession** (*si possible basée sur un référentiel d'une organisation professionnelle internationale*).
- Avec une **certification possible des compétences-clés** (*au travers de l'audit d'un observateur neutre – tiers partie*).
- **Un plan de perfectionnement à 3 ans disponible** (*avec mise à jour chaque semestre et révision annuelle*).

CompéQ: une aide pour intégrer les ressources humaines au centre du management de la qualité

Exemples d'application:

- Structuration de la **description des postes de travail** selon CompéQ
- Analyse comparative des candidatures à un poste grâce à des CV-Europass et des **portefolios CompéQ**
- Définition des **axes de formation continue** d'un collaborateur à l'aide de CompéQ
- Définition des **objectifs annuels** de chaque collaborateur à l'aide de CompéQ
- **Evaluation périodique** des collaborateurs à l'aide de CompéQ
- ...