

Etude sur le mentorat infirmier département de psychiatrie Hôpitaux Universitaires de Genève

Le mentorat, un relais transitionnel entre les générations, partager pour grandir
Cuenoud 2001 édition Sagesse pratique

P. Croquette, A. Folliet, P. Michel, M. Vaucher

contexte

- 2000 - 2002
- Diplôme Infirmier(ière) Généraliste
- Transmission des savoirs

Le mentorat

- Il s'agit d'une relation d'apprentissage entre une personne d'expérience qui partage son expertise avec une personne moins expérimentée sur le plan professionnel, afin de développer les compétences et les habilités de la personne parrainée

Le mentor :

Professionnel chevronné, partageant son expertise, ses compétences et ses savoirs. Bonne connaissance de l'environnement professionnel

Le novice :

Professionnel moins expérimenté, peu de connaissances de l'environnement. Il a besoin d'être guidé et accompagné dans ce processus d'intégration

Objectifs de l'étude

- Vérifier les applications du mentorat au sein du département de psychiatrie
- Identifier la plus value apportée dans l'accueil et l'accompagnement des nouveaux collaborateurs
- Identifier les besoins des mentors dans ce domaine

Méthodologie

Durée de l'étude

Questionnaires

N

M

Interviews

Mentors

• Questionnaires envoyés	55
• Questionnaires retournés	32 / 58.2%
• Mentors ayant assuré la fonction	25 / 78.1%
• Enquêtes vierges	7 / 21.9%
• Non-retour	23 / 41.8%



Novices

Questionnaires envoyés	153
Questionnaires retournés	63 / 41.2%
Novices ayant bénéficié de la relation	48 / 76.2%
Pas de mentor	11 / 17.5%
Enquêtes vierges	4 / 6.3%
Non-retour	90 / 58.8%



Interviews

- 19 mentors et 23 novices ont accepté de nous rencontrer
- 4 mentors et 4 novices ont été interviewés
- Les interviews ont été effectuées par deux soignants ne travaillant pas avec les mentors et les novices



Durée de l'enquête

- Durée 7 mois
- Du 07 mars au 10 avril 2006 pour les questionnaires
- Dépouillement et analyse
- Du 11 au 22 septembre 2006 pour les interviews



Résultats

Novices

75 % ont bénéficié de la relation

Durée de la relation > 4 mois dans 40% des cas

Mentors

1 à 2 novices 68 %

Durée moyenne 2 à 3 mois

Rencontres formelles > 50 %

Analyse descriptive

- **Novice**
- 38 ans
- Diplôme généraliste 80 %
- 1/3 diplômes entre 2001 et 2002

- **Mentor**
- 46 ans
- Diplôme psychiatrie 56 %
- 44 % diplôme post grade

Analyse qualitative

- **Novice**

Point fort : accueil et intégration **32 %**

Point faible : manque de temps et disponibilité **18 %**

- **Mentor**

Point fort : réflexion sur la pratique **20 %**

Point faible : manque de disponibilité **25 %**

Discussion

- Le concept donne globalement satisfaction
- Mandat bien investi par les mentors
- Les cadres infirmiers se sont rapidement appropriés ce projet et l'ont intégré dans les évaluations et objectifs des collaborateurs.
- Ils soutiennent ce concept et proposent les mentors
- Nécessité d'avoir des infirmiers chevronnés dans chaque unité

Discussion méthodologique

Biais méthodologique

- Certains investigateurs font partie de l'encadrement
- Anonymat
- Deux outils d'analyse

Objectifs et conclusion

- Vérifier les applications du mentorat au sein du département de psychiatrie

Ce concept est connu et appliqué

- Identifier la plus value apportée dans l'accueil et l'accompagnement des nouveaux collaborateurs

Fonction valorisante d'accompagner et de transmettre son expérience et son savoir

Enrichissement mutuel du partage

- Identifier les besoins des mentors dans ce domaine

Pas de besoin spécifique mais nécessité de guider ce concept auprès des cadres et mentors