

La gouvernance clinique: concilier l'administration et les professions pour améliorer les soins aux patients

Isabelle Brault, PhD (c)

Jean-Louis Denis, PhD

IV^e Congrès mondial SIDIIEF

Marrakech, Maroc

Le 7 juin 2009



Principaux messages

- La gouvernance clinique est un lieu de mobilisation des savoirs et des relations entre gestionnaires et professionnels
- Autorité de gouvernance des systèmes de soins est distribuée



Plan

- Historique / Composantes
- Enjeux associés à la gouvernance clinique
- Conceptualisation renouvelée de la gouvernance clinique
- Actualisation de la gouvernance clinique: le cas des soins en cancer en Ontario
- Conclusion : est-ce que la GC permet de faire mieux avec les ressources actuelles?



Historique

- 1997-Réforme en Angleterre:
 - Efficience
 - Excellence
- La gouvernance clinique est introduite pour atteindre ces critères
- 1998- Législation
- Pilier central dans l'atteinte de la qualité dans les services



Définition du concept

- La gouvernance clinique est un cadre par lequel les organisations du NHS sont tenues imputables de l'amélioration continue de la qualité de leurs services, de la sauvegarde de haut standards de qualité et ce, en créant un environnement propice au développement de l'excellence clinique

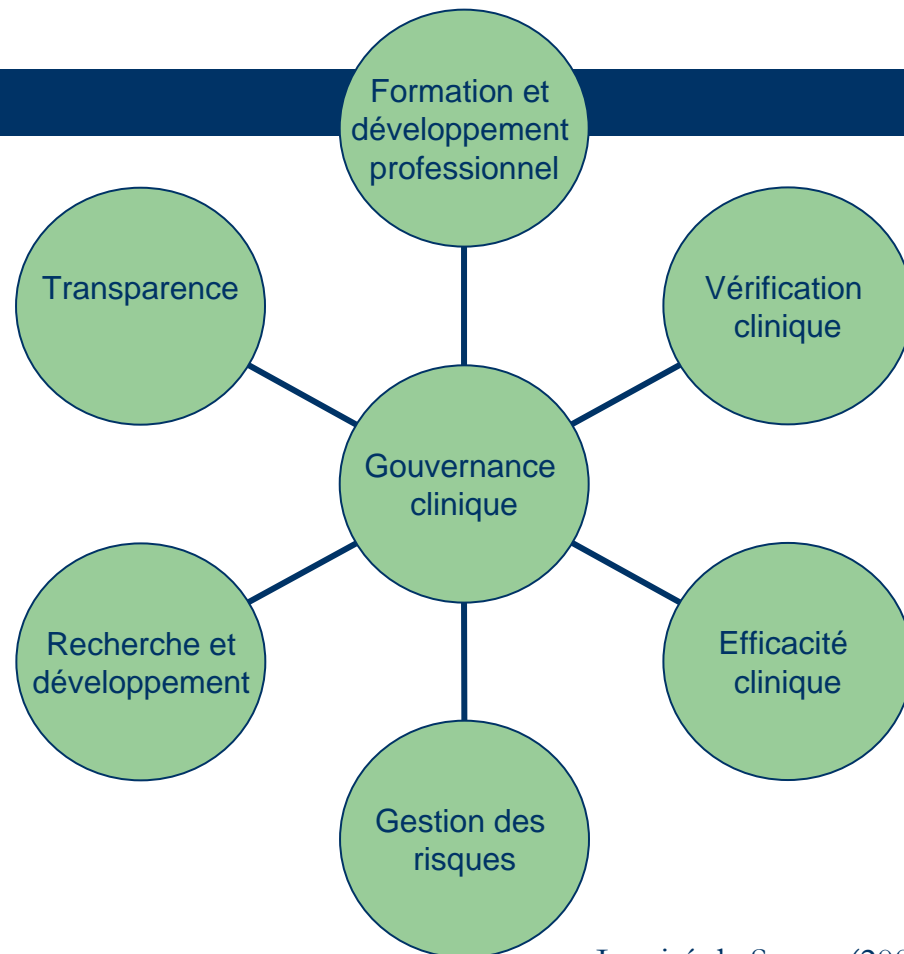
(DoH, 1998: *A First Class Service*)



Deux notions centrales

- La qualité
- L'obligation de rendre compte

Composantes de la gouvernance clinique (6)



Inspiré de Starey (2003) et Scally et Donaldson (1998)
IVe Congrès mondial SIDIEF
Marrakech, Maroc 2009



Enjeux

- Vision statique de la GC
- Enjeux de contrôle
- Enjeux d'implantation

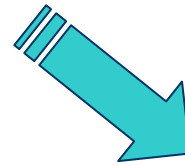


Qu'est-ce que la gouvernance et qu'est-ce que la clinique?

- Gouvernance: la conduite d'une action collective à partir d'une position d'autorité (Hatchuel, 2000)
- Clinique: l'ensemble des processus de prises en charge de la clientèle



- Gouvernance clinique

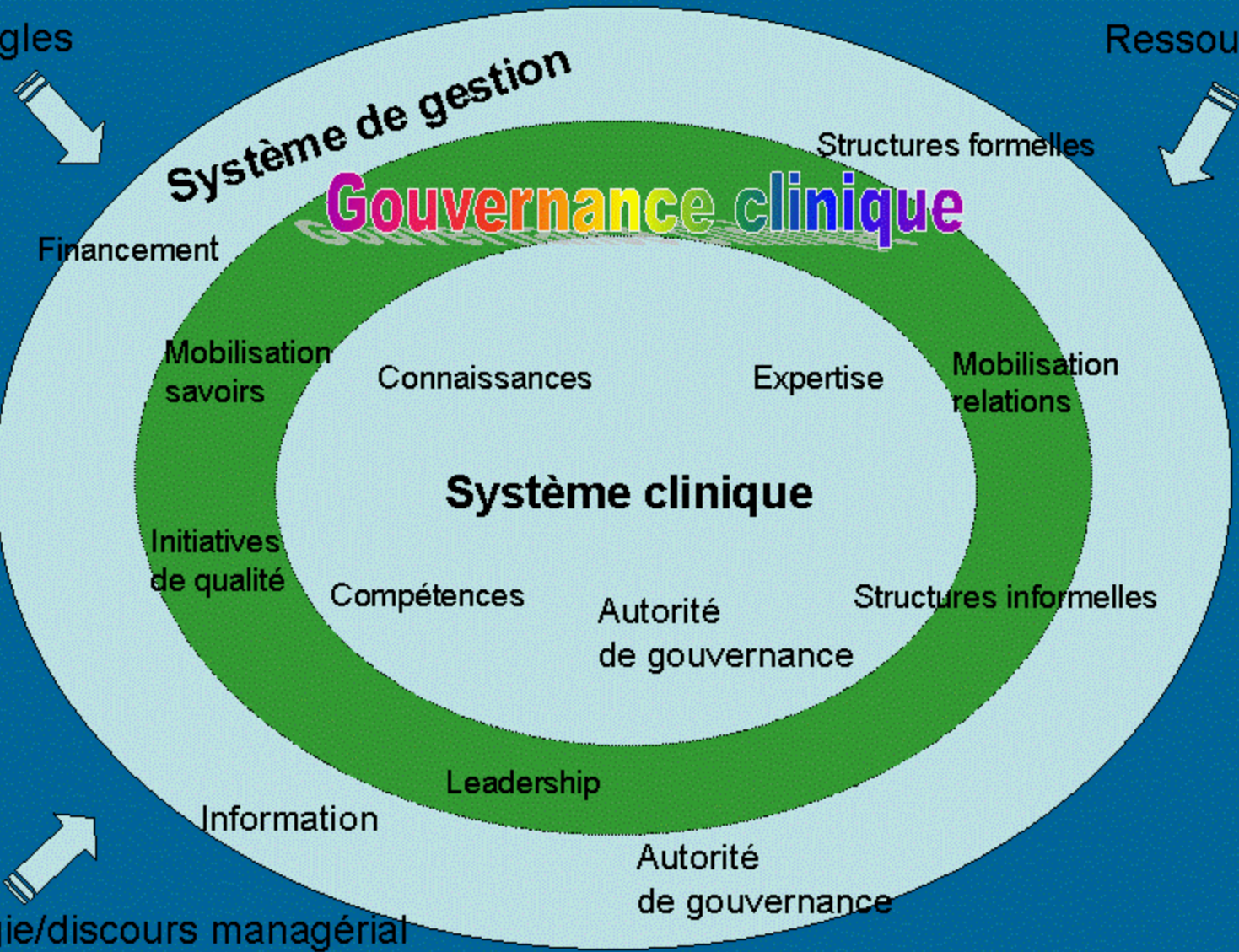


Organisations professionnelles

Organisation professionnelle

Règles

Ressources




Gouvernance clinique

Système clinique

Idéologie/discours managérial

La gouvernance clinique au quotidien

L'organisation des soins et services dans le domaine du cancer en Ontario





Recherche doctorale

- L'étude approfondie d'un cas
- Sources de données
 - Entrevues avec informateurs-clés n=25
 - observation non-participative à des comités n=25
 - Analyse de documents (rapport annuel, position paper, etc)



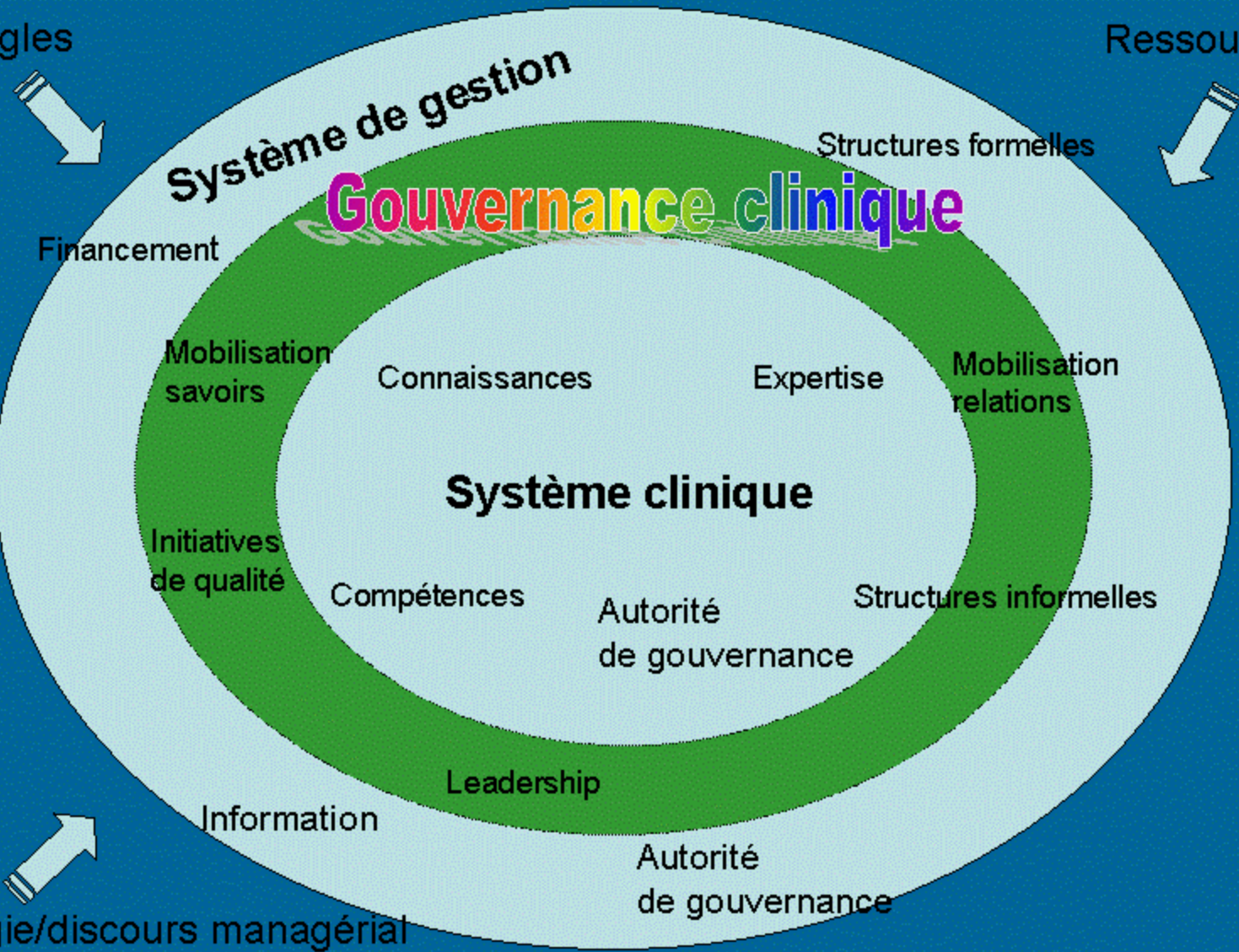
Le Cancer Care Ontario

- Agence provinciale: Cancer Care Ontario
- Agence qui chapeaute l'ensemble de l'organisation des services dans le domaine du cancer en Ontario.
- Mission: améliorer la performance du système en cancer en assurant la qualité, l'imputabilité et l'innovation dans les soins et services

Organisation professionnelle

Règles

Ressources



Système de gestion

Structures formelles

Gouvernance clinique

Financement

Mobilisation savoirs

Connaissances

Expertise

Mobilisation relations

Système clinique

Initiatives de qualité

Compétences

Autorité de gouvernance

Structures informelles

Leadership

Information

Autorité de gouvernance

Idéologie/discours managérial



Initiatives organisationnelles

- Données
- Rapports destinés au public
- Contractualisation



Initiatives professionnelles

- Communautés de pratiques
- Mentorat



Un ingrédient essentiel

- Le leadership
 - Pour l'implantation des initiatives
 - Pour mobiliser les savoirs
 - Pour instrumenter les pratiques
 - Pour créer la synergie



Conclusion

- La gouvernance clinique permet-elle de faire mieux avec les ressources actuelles?
- Dimensions organisationnelles
- Investissement des professionnels dans le projet organisationnel
- Création d'une synergie

Questions? / commentaires

Isabelle.brault@umontreal.ca