

INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

Programmes d'enseignement

Une structure d'encadrement par la Direction des soins infirmiers

Hélène Boutin, conseillère clinicienne en soins infirmiers

Patricia Robichaud, infirmière clinicienne

Membres du Comité d'enseignement aux usagers (CEU)

Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

Juin 2009

Guide d'élaboration de programme

- Initialement élaboré en 1995 et révisé en 1997
- Outil développé pour guider les intervenants à élaborer un programme d'enseignement
- À l'IUCPQ, développement d'une culture axée sur l'enseignement aux patients

Constats

- Peu utilisé
- Plus théorique que pratique
- Contenus parfois différents du vocabulaire éducatif enseigné à l'université

Constats

- Pas de cadres de référence
 - Conséquences : programmes non uniformes
 - Révisions multiples par les concepteurs
- Enseignement diffère US et ambulatoire (prioritaire vs complet)
- Enseignement orienté sur les connaissances et les habiletés motrices



G

uide d'élaboration d'un programme d'enseignement aux usagers

Révision 2007



Direction des soins infirmiers

Principales modifications

- Insérer des cadres de référence (assises)
 - Éducation (PRECEDE) et famille (Calgary)
- Illustrer par des exemples concrets chacune des étapes du processus
- Différencier les programmes « prioritaires » des programmes « complets »
- Fournir du soutien aux concepteurs de programme

Démonstration par des exemples

- Exemples concrets dans le guide pour chaque étape
 - Problématique
 - Description de la clientèle
 - But et objectifs (cognitif, affectif, psychomoteur)
 - Méthodes et outils éducatifs
 - Évaluation
 - Processus
 - Atteinte des objectifs
 - Efficacité du programme



Assises des programmes

Modèle de planification : PRECEDE

- Comportements prioritaires (objectifs généraux)
- Les facteurs influençant chaque comportement (objectifs cognitif, affectif et psychomoteur)

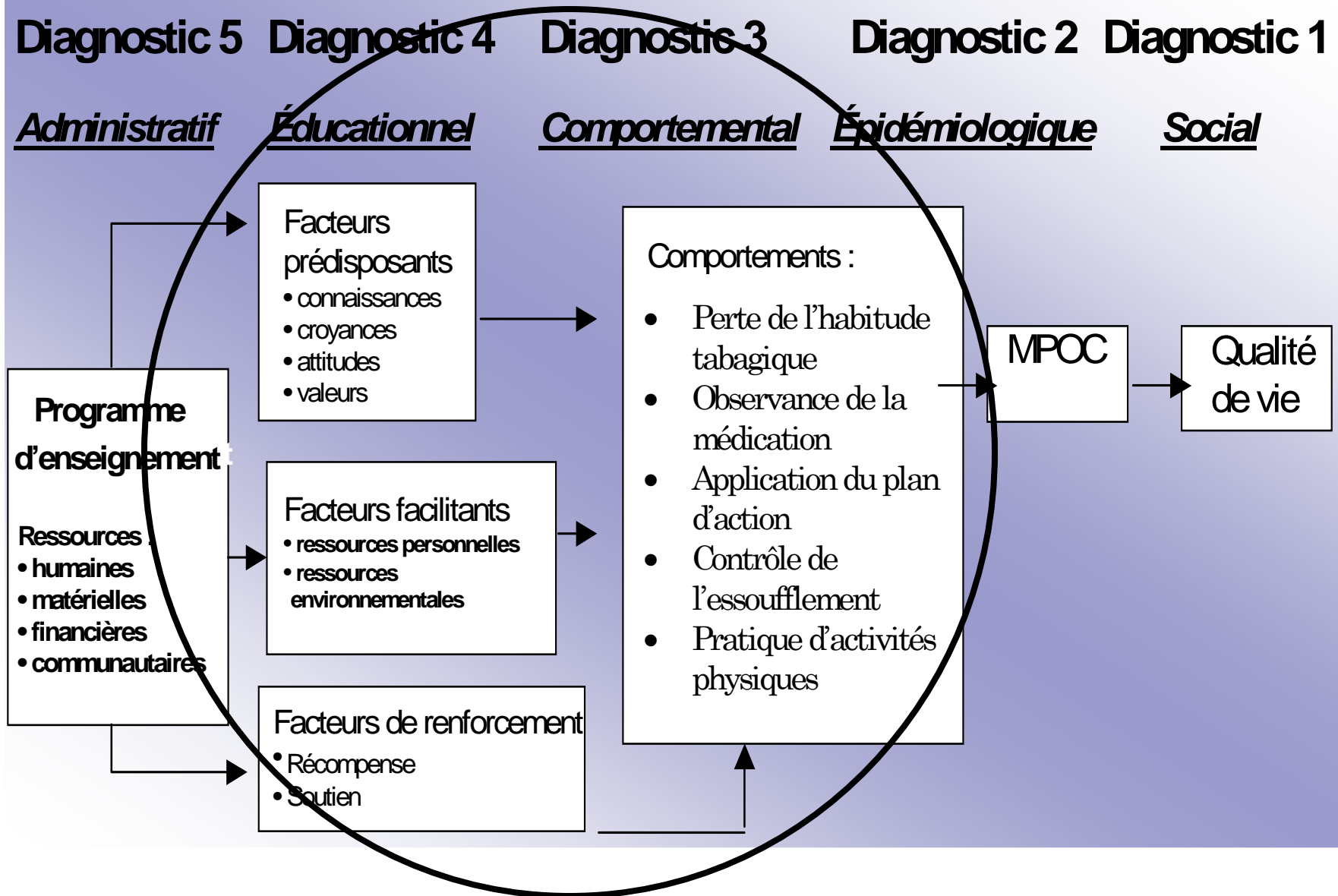
Philosophie de soins centrés sur la famille

- Importance d'intégrer la famille dans l'enseignement
- Questions utiles à leur poser

Enseignement prioritaire vs complet

- Prioritaire : unités de soins
- Complet : ambulatoire et parfois U.S. (ex. : Flolan)

Modèle PRECEDE



Programme et plan d'enseignement

- Le programme dresse les grandes lignes, le plan d'enseignement les spécificités
- Programme :
 - Description problématique et clientèle
 - But, objectifs généraux (idem dans le plan)
 - Méthodes et outils dans son ensemble
 - Évaluation
- Plan d'enseignement :
 - Objectifs spécifiques avec contenu, méthode, outil, évaluation pour chacun

Évaluation du programme (exemples)

■ Processus

- statistiques (# d'usagers,...)
- analyse de la feuille de route
- satisfaction de la clientèle...

■ Efficacité court terme

- observation comportement
- questionnaire oral ou écrit...

■ Efficacité à moyen terme si possible

- taux d'admissions/réadmissions
- durée moyenne de séjours...

Procédure à suivre (annexes)

1. Créer un groupe de travail et acheminer la demande au CEU
2. Recevoir le soutien d'une personne ressource désignée par le CEU
3. Consulter les programmes développés
4. Suivre les étapes de conception
5. Valider auprès de 3 experts
6. Valider auprès de 3 usagers pour les outils
7. Acheminer le tout au CEU

Sondage sur l'élaboration de programme (n:4)

- Le plus aidant
 - Supervision (3); guide (3); modèles (2);
- Utilisation du guide (4)
- Soutien d'une personne ressource (4)
- Présentation au CEU (4)
- Satisfaction du processus : 8/10*

*

= échelle de 1 à 10 (1 étant le plus faible et 10 le plus fort)

Sondage sur l'élaboration d'outils d'enseignement (n:9)

- Le plus aidant
 - Guide (6); supervision (5); modèles (2);
- Utilisation du guide (7)
 - Satisfaction : 8.5/10*
- Soutien d'une personne ressource (5/7)
- Présentation au CEU (8)
 - Satisfaction : 8/10*
- Satisfaction du processus : 9/10*

*

= échelle de 1 à 10 (1 étant le plus faible et 10 le plus fort)

Sondage satisfaction clientèle

- Mesure indirecte faite à partir des données de 2006-2008 auprès de 759 clients dans 2 unités de soins et 2 services ambulatoires

Sondage satisfaction clientèle

Résultats relatifs à un programme

- Les explications reçues sur mes auto-soins ont été...
très utile (88%)
- Les conseils et le soutien que j'ai reçus m'ont aidé à
modifier mes habitudes de vie...
beaucoup (68) + assez (29) = 95%
- Les conseils et le soutien que j'ai reçus m'ont aidé à
être fidèle à mon traitement...
très (77) + assez (19) = 96%
- La rencontre avec l'infirmière m'a aidé à comprendre
mon problème de santé...
très (77) + assez (22) = 99%

Conclusion

- Il semble que les 3 moyens (guide, personne ressource et présentation au CEU) aident les infirmières à concevoir les programmes et outils d'enseignement
- L'infirmière qui a expérimenté le processus, a développé des habiletés et peut concevoir de nouveaux programmes de façon plus autonome
- La clientèle desservie à l'IUCPQ se dit satisfaite de l'information reçue (impact de la qualité des programmes et outils d'enseignement ?)

Hélène Boutin, M.Sc

Helene.boutin@ssss.gouv.qc.ca

(418) 656-8711 poste 5822

Patricia Robichaud, B.Sc

Patricia.Robichaud@ssss.gouv.qc.ca

(418) 656-8711 poste 2027